

「第 57 回年末年始家族パーティー」振り返り

1. 楽しかったこと、嬉しかったこと

【食事】

- ・美味しい食事でした。有難うございます。（多数）
- ・サラダバーが充実していたこと。
- ・三食ともに野菜が多く、とてもおいしくサイズが一つ大きくなりました。少なくしようと思ったけど、美味しいのでできませんでした。
- ・1日のお雑煮が土鍋になり、おせちも以前の形に戻り、やはり永年慣れているせいかこちらの方がお正月らしい感じが良かったです。
- ・2日昼食、スパゲティーソースがおいしかった。（息子の言葉）スープが初めての味で美味しかった。
- ・いつも食事が美味しかった。特にチーズのスープ。

【プログラム】

- ・楽しかったこと、よかったこと全てその通りでした。特にスタッフのかたがたの親身になってのお働きにはいつもながら嬉しく、感謝しています。「旅の空」と言う気がしません。又いつもながらお食事の美味しいのは最高！！（自分が手を使わないのに11食も）
- ・全て（山中城巡り、星空、書初めなど）（多数）
- ・ウクライナ人の方との交流（多数）
- ・オセロ対決で一等をもらったこと。
- ・書道やウクライナの手芸など
- ・プログラムが沢山あり選ぶのが大変でした。スタッフの皆さんが年末年始なのに私たち宿泊者のために笑顔で接して下さりとても感謝の気持ちでいっぱいでした。
- ・新しいプログラムができる等、工夫されているのが感じられました。スタッフの「楽しませよう」という意気込みを感じることができ、どれもこれも楽しかったです。
- ・元旦の日の出の富士山、夕陽の富士山を十分に楽しむことができました。
- ・面白花火大会、山中城址散策
- ・初参加の人を受け入れられました。
- ・ココアの復活
- ・自主プログラム（オセロ、東山荘ワイズメンズクラブ例会に多数の参加があり、うまくいったこと）
- ・松ぼっくりをリスが食べるとエビフライになることを教えてもらい感激しました。
- ・バスハイクに参加できたこと。ショート、ロング別に別れ年配者でも楽に歩けた。
- ・2日目の山中城跡を説明を聞きながら歩き、改めて歴史を感じることもできたこと。
- ・ピラティスが良かった。サルリーダーの下、バスで出かけたプログラムが楽しかった。ウォークラリーで東山荘内を回りつつ友達ができた。
- ・体調が悪くなったりしたら、すぐスタッフに連絡して下さい。私たちがすぐ責任を持って医者へ連れて行きますから。と言うアナウンスは安心でき、非常に良かったと思う。
- ・餅つき、凧作り、ハイキング(31日午後)
- ・キャンプファイヤー
- ・念願だった黙想館での礼拝（デボーション）が守れたこと
- ・ペアレントミーティングに参加して仲良くなった皆さんが、1/2のデボーションで私の奨励を聞きに来てくださったこと
- ・デボーションの奨励をしたあとでたくさんの方々が感想を直接伝えて下さったこと
- ・アルパのコンサートも素晴らしかったです。
- ・今回は力丸君にも昔の子供として乗らせていただき、大満足です。
- ・新たなプログラムの「ズンバ」が楽しかった、と聞きました。
- ・今回のピラティスが、わたくしにとって一番課題の「おなか回り」に重点を置いた内容であったことが、ありがたかったです。
- ・12月19日、貴重品を入れていた小型のバッグを紛失したため、バザーで肩掛けの小型バッグを買い、その日から使わせて頂いています。感謝！
- ・サンセットバーのホットワインも美味しかったです！

【その他】

- ・久々の方にお会いできたこと。再会、出会い（多数）
- ・3年ぶりに東山荘に戻ってこられたこと。
- ・高齢の方も参加されていたこと。

- ・東山荘スタッフの皆さんのサイン集めをしてしつこく頑張った。改めてご挨拶でき、一言二言、会話が来てよかったです。お休みの方がおられ全員のサインは無理でしたが25人にご挨拶できました。
- ・スタッフの皆さんのおもてなしの気持ちが十分感じられました。また次回も参加したいと考えています。
- ・歩行器をご心配下さって、うれしく有難かったです。
- ・初めての事でも引っ込まず、やるのがよいことだと気づかされたことも大きかった。
- ・全国から集う皆さんと再会できたこと。また新しい仲間が増えたこと。さすがYMCA！！と思いました。スタッフの気遣いがいい、心遣いに感謝です。
- ・本館と1号館の間の散歩道に照明が付けられたのがよかった。
- ・年末年始、天気も良く、毎日富士山が綺麗に見えた。
- ・はじめて5号館・6号館以外の宿舎に泊まれたこと（今回は2号館に泊まりました）
- ・両親と義母も楽しんでたこと
- ・何年も前から存じ上げていてもなかなかチャンスがないとお話することがなかった方たちとも、今年は少しお話しできたのでまた次回が楽しみになりました。
- ・1号館の大浴場が今年は脱衣所にストーブも増えて、洗い場も昨年ほどの寒さではなくて、気持ち良く入ることができ良かったです。

2. やってみたいこと（今後に向けて）

- ・俳句やフォトコンテストに今後参加したい。
- ・フォトコンテストに参加したい。
- ・すごろく大会を復活させて欲しい。
- ・御殿場着の富士山号で来る人達をタクシーに相乗りするよう呼びかけたい。
- ・読み聞かせ、ウケる読み聞かせを考えたい。
- ・後期高齢者の身、来年も来られるか。
- ・家族で何か出し物、バードウォッチング、ウォーキング
- ・子どもと共にゲームを増やしていただけたらよかったですと思います。子どもたちとの触れ合いも嬉しく思います。
- ・静岡県の歴史などの勉強
- ・ラテアートに参加したかったのですが、バザーのお手伝いがあり残念です。
- ・はじめの会、年越し家族会の最後に10分くらい、その場でスタッフを含めて小グループに分かれて「わかちあい」ができれば、もっとたくさんの方々を知り合えるかもしれない。
- ・ジェルキャンドル作りなど、今回できなかったことをやってみたい。
- ・東山荘をよくするためのワークショップ、清掃、修繕、遊具作り、散歩道の整備
- ・ボードゲームコーナー
- ・ディスコ
- ・羊毛フェルト（干支の動物作り）
- ・親子でも参加できるプログラムがあってもいいかなと思いました！ズンバも素晴らしかったのですが、親子で踊るダンス等いかがでしょうか？
- ・新年のパーティで、落語家を呼んでもらう事も考えても良いように思った。
- ・今回盛りだくさんのプログラムで、皆さん大満足だったのでは♥スタッフの皆さん、食堂の皆さん、ありがとうございました！3年ぶりに参加出来て嬉しかったです♥
- ・富士山樹海散歩
- ・今回参加できなかった自然体験プログラムもいくつかありましたので、ぜひ別の機会に体験したいです。今後ともよろしく願いいたします。
- ・度々来たい！？
- ・こびと探し
- ・せっかくポールもあるので、敷地内でもいいのでポールウォーキングのお散歩とかあったら、中年以降の方たちも歩きやすいかもしれませんね。
- ・ネイチャープログラムに、もう一つ位参加したかったです。2日の山中湖行きに加えて頂き、嬉しかったです。
- ・いつも美味しい食事、料理教室をプログラムに入れて欲しいです。チーズのスープの作り方など伺いたいことなどいっぱいありました。（→1月2日夜のチーズのスープにつきましては好評でしたので、食堂の長田チーフが特別に「東山荘だより」最新号(冬号)にレシピを提供してくださいました。皆さんぜひご家庭でトライしてみてください。）

3. その他お気づきの点

- ・昔から変わっていない雰囲気素敵です。
- ・皆様の温かさに心が癒されました。
- ・伴奏のほとんど全てを水村さんをお願いしました。参加者全員が感謝することをもっとキチッとやりたいな。
- ・お部屋の水道が複合栓でしたらコックに触れる回数も減り、衛生的なのではないかと感じました。
- ・総合的にスタッフの皆様の親切に心より感謝申し上げます。
- ・休憩場所が設けられ休めました。時を過ごせました。
- ・YMCAに関わって20数年になるが、初めての参加、初めての東山荘。すばらしいプログラム、はつらつとして動くスタッフ一感心するばかり。今夏は無理かもしれないが、来年夏には福島の外国人女性とその家族を東山荘に連れてきたい。

4. 改善してほしいこと

- ・だれもが参加できる聖歌隊になりますように。今年はどうして聖歌隊がないのと問われ、聖歌隊の練習に参加した私も知らなくて返事に困りました。
- 元旦礼拝の聖歌隊の件では大変申し訳ございませんでした。次回からはこのようなことがないよう事前準備を徹底します。
- ・部屋にティッシュがあると嬉しいです。
- 次回からフロントにて希望者に差し上げるように準備いたします。
- ・お風呂の清潔感、部屋にティッシュとドライヤーを置いて欲しい。
- ・大浴室の古さを感じさせない工夫を。
- 大浴場は日々手入れをしていますがさらに工夫を重ねたいと思います。ドライヤーはフロントにて貸出がございます。
- ・部屋にチリトリがあったら便利です。
- 通路には用意してございましたので、分かりやすい案内を設置いたします。
- ・2号館のライティングデスクにデスクライトをつけて欲しい。
- フロントで貸出できるよう準備いたします。
- ・マイクのせいか声が小さく聞き取りにくかった。お話が半分分かりません。
- ・毎年耳の聞こえが悪くなり、「お帰りなさい」の時の話が分かりませんでした。
- マイクなしで話す機会も多かったので常にマイクを使用するようにいたします。また、マイクで話す際はマスクを外すなどの配慮をします。
- ・施設の拡充、整備（1・2号館にエレベーター、本館2階をくつろげるロビーにする、ソファ、テレビ、飲み物等）
- ・コミュニケーションを取る場がない。
- 今回は講堂の奥にロビースペースを設けましたが、次回はより使いやすいよう入り口付近にしたいと思います。エレベーターは長期的な課題とさせていただきたく思います。
- ・職員のほかに若いリーダーやボランティアを増やしてもらいたい。
- 参加者の中からプログラムなどをお手伝いいただける中高生や大学生ボランティア等の募集を検討したいと思います。
- ・3歳児の娘にお友達ができる事を期待していたのですが、中々そのような機会を見つける事ができませんでした。プログラムと関係なく、幼児が遊べるスペースが随分あればいいかなと思いました！
- 6号館1階会議室がお子様～中学生まで自由に使うスペースとなっております。しおりには記載がありましたが、ご案内不足で申し訳ありませんでした。
- ・2日目午後にウクライナの方の話の場があったことについて、直前であってもアナウンスが欲しかったです。他のプログラムとの兼ね合いもあったと思いますが、希少な機会でしたので、参加したかったです。
- ・ウクライナのピアニストの演奏とお話を聞くことができなかったこと。いつどこでおこなうのか、案内を周知徹底していただきたかったです。
- 直前に決まったこともあり、アナウンスのみのご案内となってしまいました。皆様に十分ご案内が行き届かず申し訳ありませんでした。
- ・参加しようかどうか悩んでいるうちに定員オーバーになってしまったプログラムがあったこと。先着順ではない参加申し込み方法を検討していただきたいと思います。
- 全期間ご参加の方を優先させていただいておりますので、ご理解いただけますと幸いです。
- ・L-101の入口ドアの蝶番が壊れています。ネジが取れる。
- ・2-204号室のテレビ台の引き出しの上から3番目がとても硬くて開けづらい状態になっています。

・1号館2-211講師室ですが、お風呂の栓が何年も前から緩いようで、お風呂のお湯が次第に減っていきます。シャワーヘッドも取り換えて下さったようですが、お湯の方向がずいぶん遠くに設定されているのか不便そうでした。大浴場がありますから、部屋のお風呂には入ったことはありませんが。

・6-401の暖房がよく切れました。

・室内スピーカー音量が大きくて乳児の目が覚めました。

・1、2号館に案内放送が届かなかった。

→ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。さっそく対応いたします。

・部屋の鍵を、せめて2つ欲しかった。

→次回から各部屋2本ご用意いたします。

・仕方ないかもしれませんが、食堂で家族人数の多い方が先に席を取ることがここ数年見かけられ、皆さん順に座れるようにはなっているので、ちょっと残念な感じです。

→こちらでもできるだけ奥からつめていただくようご案内いたします。

・31日昼はやはり餅をメインにしたい。

・お餅の日は以前のようにお餅メニューだと皆さん喜ばれるかなと思います。

・朝食の記念館食堂を復活してほしい。

→職員の配置やコロナ感染症の状況によりますが、検討いたします。

・二部制でゆとりがありよかった。

・食事の時間の二部制の為、時間的に忙しかった。

→お食事の二部制にご協力をありがとうございました。次回も二部制の場合は各部の時間を延ばす、コーヒーは別の場所で提供する等、今回の反省を活かしていきます。

・食堂のバイキングは数を減らし、同じものを2列に置いて欲しい。

→ご意見をありがとうございます。レーンを増やすのは難しいためご理解いただければ幸いです。食堂が混まないようさらに検討を重ねます。

・いくつかの城跡を散策しましたが、とても興味深かったです。また今後も歴史ウォーク等企画して頂けると嬉しいです。

・毎回、DVDを上映していますが、もっと心に残る、感動するようなものを上映してはいかがでしょうか。

・参加したいプログラムが、重なっている。

・初日のピラティスで固い床で尻尾の骨が痛くなって後を続け無かったこと。バスタオルを四つ折りにでもすればよかったのに。

・せっかく年末年始パーティに参加されているのに、31日食後の講堂での集いに出でいらっしやらない方も結構いらしたようで、残念でした。

・初めての「ぐにゃぐにゃ尻づくり」で、尻あげの歌が身近に思えてきました。が、上手く上げられず、木に引っかかってしまい、ご迷惑をかけました。

・映画は見たいのがあったが、遅い時間なので、昼のチャップリンだけ見ました。もう少し早い時間だと良いと思います。

→ご参加いただき、またご意見をいただきありがとうございます。担当スタッフと共有し、次回に活かしたいと思います。

・1月3日に御殿場駅まで送迎バスを2回ぐらい出して欲しい。

・今後も12/30と1/3はマイクロバスでの送迎をぜひ検討してください！

→初日(12月30日)と最終日(1月3日)の送迎に関しては検討中ですが、荘内業務やマイクロバスを運転できるスタッフが限られていることでもありますのでご希望に添えない場合もございます。ご了承ください。

・ネイチャーで富士山に行けなかった。

→ネイチャープログラムでは毎回テーマを変えており、今回は富士山そのものではなく富士山を展望するプログラムをご提供しました。

・年越しパーティが以前のように講堂でなくなったこと。

→現時点では参加者数や会場の面からパーティの開催は難しいと考えています。ご理解をお願いいたします。「年越し家族会」をさらに工夫していきたいと思っております。

・売店の品物の充実。

→今回は前回のアンケート結果も踏まえドリップコーヒーなどを増やしましたが、菓子やスナック類も含めさらに拡充します。

・1号館、2号館から自販機が撤去された。

→コロナ禍による利用者激減のため各所の自販機もやむなく撤去されました。現在2号館は再設置するよう業者と調整中です。