

## 第 56 回 年末年始家族パーティーアンケートへの回答

### ● 宿舎、施設について

- ・ロッジの和室の布団の敷布団が薄すぎたので腰が痛い。  
ロッジの和室の敷布団が薄く腰が痛かった。  
→マットの補充を検討します。またロフトの布団を自由に使えるようご案内します。
- ・2-109 のウォシュレットが動きません。改善修理計画を示して、献金を集めるなど考えてください。  
→ご迷惑をお掛けしました。早々に修繕いたしました。以後、事前のチェックを致します。
- ・できたらそれぞれの部屋のスピーカーに放送が聞こえるようにしてほしい。ロッジにはアナウンスの音が聞きにくかったです。  
→上記 2 件、2 月に 1,2 号館工事予定としました。また緊急事態に備えたマニュアルを再確認します。
- ・風呂、室内用の少し座りやすいチェアの貸出があるとうれしい(高齢者向けでキャンプ用等のイメージ)  
→浴室で使えるものを準備致します。お部屋用はご利用に応じて貸出を検討いたします
- ・1 号館の風呂が寒く、病持ちには酷です。やむを得ず室内の風呂に入りました。  
→コロナ禍への対応で換気を考慮しました。排煙窓を改修し逐次の換気を検討します。また、AB 浴室の窓は閉めるようにします。
- ・部屋に加湿器を置いてください。空気が乾燥するのでお部屋に加湿等が使用できるとありがたいです。  
→結露の事もありますので全室配備はできませんがご要望に応じてご提供できるように検討します。
- ・フリーWi-Fi が欲しいです。  
→次年度 1、2 号館に設置工事予定です。
- ・6 号館のお風呂場にもタオルを置いてもらえると助かります。  
→年末年始期間中は足ふきマットの代わりにタオル類設置で検討します。
- ・体育館の床のラインテープが凸凹があり、躓きあふなかったです。  
・ロッジ前から 6 号館に向けての坂道をもう少し舗装してください。転倒しました。  
→お怪我はございませんでしたか。申し訳ありませんでした。修繕可能個所は施設スタッフで対応を検討させていただいています。今後はご注意ください。個所の掲示やアナウンスを行います。
- ・本館と 1,2 号館を結ぶ「手摺りは」計画を示して献金を集めてください。  
→本館と 1,2 号館の「手摺り」はから 1,2 号館へは送迎依頼をしていただきたいと思います。献金での優先順位もあり、2 号館水銀灯など順次検討していきます。

### ● 食事について

- ・食堂の手洗い場に手をふく紙(ペーパータオル)を置いて欲しい！  
→過去に設置致しましたがゴミの問題もあり難しいと判断しました。ご用意はございますのでお入りの際はお申しつけください。スタッフで対応等を検討致します。
- ・年越しディナーが食堂になり、ゆっくり食事ができました。今年の参加者数だと、ゆとりがありました。  
コロナ後も定員を押さえてほしいです。2 年前は多過ぎました。
- ・毎食ご馳走だと胃が疲れるので、胃に優しいメニューも用意して欲しいです。
- ・年越しパーティーでは果物が欲しかった。(全体に少なかったですね)
- プログラム全体の参加者定員との兼ね合いもございます。またコロナの関係で配食制にさせてい

ただきました。量に関しましては遠慮なくお申し付けください。上記 3 件検討させていただき次年度に準備させていただきます。(食堂スタッフ)

・新年の朝食おなべのお雑煮でないのが淋しかった。その他は全ておいしく(特に汁物は)毎食楽しみでした。

→コロナ感染防止のためのフィルムを撤去できるようになれば可能ですが、現状ではコロナへの対応とご理解ください。

### ●プログラムについて

・1 日目のピラティスが 40 分遅れで、20 分強しかできませんでした。残念です。

→申し訳ありませんでした。事前のプログラムの影響で遅れました。今回はこのような事が無いように余裕のある設定を行います。

・夜のイベントの時間(映画)をもう少し早めてほしい。

→余り遅くの上映にならないようにします。また昼間の上映も検討します。

・参加者と共にプログラムを作って欲しい(事前の打ち合わせは大変だと思いますが)

与えられたプログラムに参加すれば良いのは楽ですが、もうひとつ手応えと言うか共に作りあげたという実感も欲しいです。

→直前まで一般利用もあり、直接の打ち合わせ準備は対応はでき兼ねます。メールやお手紙等でリクエストをお聞きすることは可能です。HP 等にアイデアをお寄せいただく案を検討し対応させていただきます。予算等の関係から必ずしも実施可能とはなりませんことをご承知おきください。

### ●その他

・売店でドリップ式のコーヒーや紅茶パックがあると嬉しいです。

→年末年始期間のみ販売を検討します。

・講堂でのプログラム、じっとしていると足元が冷えてきます。(個人的 2.3 人の感想)温度を少しあげてください。

→暖房温度を上げましたが、多人数の際は霜取り機能が働き逆に温度が下がることがあります。ブランケット等の貸し出し検討します。

・忙しいと思いますが受付にいつも居てくださると、安心できると思います。一人で参加の人は、ちょっとした会話をしたいと思うので。

→申し訳ありませんでした。フロント勤務は一人は居るようにシフト編成しましたが、不在の時間帯がありました。フロントスタッフか所長が常にいるように再度調整致します。

・“たまり場“がほしいです。講堂の一部でも、あるいは風づくりなど 6 号館の 1F あたりで行い本館のひと部屋を交わりの場所にしてくださればありがたいです。

→再度、部屋の使い勝手を検討致します。時間制で会議室をフリースペースとし交わりの場でのご利用に当てる等を検討します。

・呼称を検討して欲しい。

→お子さんの呼び方をスタッフで意見交換しました。今後は注意致します。

ご意見ありがとうございました。次回の参考にさせていただきます。皆様のご来荘を心よりお待ちしております。  
(スタッフ一同)