

## ご宿泊のみなさまへ

公益財団法人日本 YMCA 同盟 国際青少年センターYMCA 東山荘では、新型コロナウイルスによる感染拡大の状況を受け、お客様の健康と安全を守るため、当面の期間以下の取り組みを行っております。ご理解、ご協力のほどお願いいたします。

### 【YMCA 東山荘の取り組み】

#### 1. スタッフ

- ・感染予防のためマスクを着用しています。ただし、業務の内容により、マスクを着用していない場合がございます。
- ・出勤時に検温し、発熱等体調がすぐれない場合は自宅待機としています。
- ・アルコール消毒、手洗いの徹底をしています。
- ・YMCA では専門家による感染症対策の研修を定期的に行い、スタッフは受講しています。

#### 2. フロント（ご予約・チェックイン）

- ・混雑をさけるために、会場のご予約時間に合わせてご来館、ご出発をお願いしております。
- ・咳、発熱等の風邪症状がみられる方はご来館をご遠慮ください。  
（ご出発時に健康確認をお願いいたします。）
- ・ご滞在中は必要に応じてマスクの着用をお願いいたします。
- ・フロントカウンター、レジカウンター上に飛沫飛散防止のための透明ビニールシートを設置しています。
- ・お客様へお渡しする鍵や備品およびお客様の触れる機会の多い箇所は定期的に消毒を行っています。
- ・フロントにはアルコール消毒液を設置しています。
- ・チェックインは代表者 1 名にてお手続きをお願いしています。その他のお客様は、お部屋の準備ができるまで、会議室等密にならない場所でお待ちください。
- ・チェックイン時までにご宿泊者全員のお名前・ご住所・お電話番号のご提出をお願いいたします。
- ・ご滞在中の発熱や体調不良がみられる場合は、必ずフロントにお申し出ください。

#### 3. 宿舎

- ・定員を超過しないお部屋割りをお勧めしております。
- ・宿舎の清掃時にお客様の触れる機会の多いドアノブやスイッチ、リモコン等は消毒を行っています。
- ・5号館、6号館は衛生管理上、コップの設置をしておりません。必要な方はご持参ください。  
（ツインルームは、紙コップをご用意しています。）
- ・お客様には感染予防のためにシーツ 2 枚、枕カバー 1 枚は必ずご使用いただくようお願いいたします。

#### 4. 会議室・体育館

- ・密にならないよう人数にみあった会議室をご予約ください。
- ・宿舎や会議室はご利用前に換気をしています。お客様も定期的に室外への空気の流れを確保していただくようお願いいたします。
- ・マイクなどの備品は消毒をしています。
- ・体育館入り口にアルコール消毒液を設置しています。
- ・体育館には、大型サーキュレーターのご用意がございます。

## 5. 浴室

- ・浴室が混雑時には、避けてご利用ください。
- ・足ふきマットは予備を設置しています。必要に応じてお客様にて交換をお願いいたします。
- ・シャワールームご利用後は軽くルーム内を流していただくようお客様をお願いいたします。

## 6. 食堂

- ・入口では、手指のアルコール消毒後、お入りください。
- ・本館食堂は、セルフサービススタイルです。マスク着用、備え付けのビニール手袋をして、お料理をお取りください。
- ・各テーブルには飛沫感染予防の亚克力板を設置しています。  
(人数によって個人盛りにてご提供する場合がございます。)
- ・1号館食堂（記念館コース）は、レストランスタイル（卓盛）です。備え付けのビニール手袋を付けて、お料理をお取りください。
- ・カウンター上に飛沫飛散防止のための透明ビニールシートを設置しています。
- ・食事時間は予めお打合せさせて頂いたお時間をご用意します。  
(当日の宿泊者が少人数、また団体が貸切利用の場合ご希望のお時間をご用意します。)
- ・食事中は、マスクなしの会話はお控えいただき、「黙食」にご協力ください。

### (食堂全体)

- ・アルコールおしぼりを毎食用意しています。(食前の利用をお願いいたします。)
- ・定期的に椅子、テーブルの消毒を行っています。
- ・混雑を避けたい場合には、昼食をお弁当でご用意することもできます。

## 7. その他

- ・ご滞在中は、こまめな手洗いをお願いいたします。
- ・エレベーターは、少人数でのご利用をお願いいたします。(なるべく階段をご利用ください。)
- ・喫煙所は、少人数でお願いいたします。
- ・7月、8月の11時から13時頃は、ご出発団体やご到着団体で混雑が予想されます。密をさける為になるべくご到着日の昼食は済ませてご到着頂きます様ご協力をお願いいたします。

## 8. お申込みをキャンセルされる場合

予約を全面キャンセルされる場合、規定のキャンセル料を申し受けます。

詳細については、予約担当までご相談ください。

2020年6月  
2020年7月更新  
2020年12月更新  
2021年1月更新  
2021年3月更新  
2022年3月更新