

ご宿泊のみなさまへ

公益財団法人日本 YMCA 同盟国際青少年センターYMCA 東山荘では、新型コロナウイルスによる感染拡大の状況を受け、お客様の健康と安全を守るため、当面の期間以下の取り組みを行っております。ご理解、ご協力のほどお願いいたします。

【東山荘の取り組み】

1. スタッフ

- ・マスクを着用しております。ただし、業務の内容により、マスクを着用していない場合がございます。
- ・出勤時に検温し、発熱等体調がすぐれない場合は自宅待機としております。
- ・アルコール消毒、手洗いの徹底をしております。

2. フロント

- ・フロントカウンター、レジカウンター上に飛沫飛散防止のための透明ビニールシートを設置しております。
- ・お客様へお渡しする鍵や備品およびお客様の触れる機会の多い箇所は定期的に消毒を行っております。

3. 宿舎

- ・宿舎の清掃時に室内のドアノブ、スイッチなどお客様の触れる機会の多い箇所やリモコン等は消毒を行っております。
- ・5号館、6号館は衛生管理上、コップの設置をしておりません。必要な方はご持参ください。
(ツインルームは、紙コップをご用意しております。)

4. 食堂

(本館食堂)

- ・セルフサービススタイルです。(人数によって個人盛りにてご提供する場合がございます。) お客様ご利用のトングはこまめな交換を行っています。
- ・ご希望のお客様には、食堂にて使い捨て手袋をお渡し致します。
- ・カウンター上に飛沫飛散防止のための透明ビニールシートを設置しております。
- ・定期的に椅子、テーブルの消毒を行います。
- ・十分に間隔を開けてお召し上がりいただけるよう、1回にご利用いただける席数を本館食堂 120 席、記念館食堂 70 席、パーティーは(講堂の場合) 90 席、バーベキュー場 60 席とさせていただきます。

【お客様へのお願い】

1. ご予約、チェックイン

- ・混雑をさけるために、会場のご予約時間に合わせてご来館、ご出発をお願いいたします。
- ・チェックイン時には検温をさせていただく場合がございます。
- ・咳、発熱等の風邪症状がみられる方はご来館をご遠慮ください。ご出発時に健康確認をお願いいたします。
- ・ご滞在中はマスクの着用をお願いいたします。
- ・ご来館時や食堂に入る前のアルコール消毒へのご協力をお願いいたします。

- ・チェックインは代表者1名にてお手つづきをお願いいたします。その他のお客様は、会議室やお部屋の準備ができるまで、密にならない場所でお待ちください。
- ・チェックイン時までにご宿泊者全員のお名前・ご住所・お電話番号のご提出をお願いいたします。
- ・フロントやレジ前では間隔をあけてお並びくださいますようお願いいたします。
- ・ご滞在中の発熱や体調不良がみられる場合は、必ずフロントにお申し出ください。

2. 宿舎、会議室

- ・密にならない宿舎のお部屋割り、会議室のセット（レイアウト）を推奨しております。
- ・宿舎や会議室ではこまめな換気をお願いいたします。
- ・感染予防のためにシーツ2枚、枕カバーは必ずご使用してください。

3. 浴室

- ・洗い場、脱衣所では十分にスペースをあけてご利用ください。
- ・浴室ご利用後はタオルで体を拭いてから、足ふきマットをご利用ください。足ふきマットは予備を設置しております。必要に応じてお客様にて交換をお願いいたします。
- ・シャワールームご利用後は軽くルーム内を流してください。

4. 食堂

(本館食堂)

- ・食事時間を以下の2部制にしております。(少人数の場合は1部制になる場合がございます。)

朝食 ①7:15~8:00 ②8:00~9:00

昼食 ①11:30~12:15 ②12:15~13:00

夕食 ①17:15~18:15 ②18:15~19:15

- ・混雑時にご利用人数の制限を行う場合がございます。ご利用を調整させていただく場合もございます。
- ・座席は間隔をあけ、お客様同士の距離を十分お取りください。

(1号館食堂・記念館コース)

- ・レストランスタイル(卓盛)です。おとりわけは1卓1名でのご協力をお願いいたします。

5. その他

- ・ご滞在中はこまめな手洗いをお願いいたします。
- ・喫煙所およびエレベーターは少人数でのご利用をお願いいたします。(なるべく階段をご利用ください。)